



**PREVENIR**

PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SALUD OCUPACIONAL ASESORES

# GUIA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD



Esta guía busca dar nociones claras sobre el proceso de Participación Social de tal forma que se garanticen las herramientas e información sobre sus mecanismos y al mismo tiempo el ejercicio de este derecho procurando mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados.

Proporciona información básica sobre conceptos generales en Participación Social en Salud por lo que es necesario que los colaboradores indaguen amplíen y consulten información adicional concerniente a las alianzas de usuarios.

S  
o  
b G  
r u  
e i  
a  
l  
a



## Misión:

Somos una IPS que trabaja con calidad y calidez por el bienestar, la salud y la seguridad de la población trabajadora en Colombia, a través de la prestación de servicios médicos ocupacionales, cumpliendo con los más altos estándares de la excelencia, fundamentados en la ética, la humanización, la responsabilidad y el cumplimiento de los requerimientos legales en Salud.

## Visión:

En el año 2021 seremos reconocidos como una de las IPS Líderes en el suroccidente colombiano, entregando servicios que cumplen los más altos estándares de calidad e innovación, consiguiendo así, la satisfacción absoluta de las expectativas de clientes y usuarios, garantizando alta eficiencia operativa, rentabilidad, y permanencia en el mercado, y contribuyendo en el crecimiento profesional de nuestros colaboradores.

N  
o  
s  
o  
b  
r  
e  
o  
s  
o  
s  
o  
s



## 1. *Que es la Política de Participación Social?*

Es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a interés individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.



La Participación Comprende:



A. La Participación Ciudadana, es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo, para aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud

B. La participación Comunitaria es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.

*P  
r  
e  
g  
u  
n  
t  
a  
s  
F  
r  
e  
c  
u  
e  
n  
t  
e  
s*



## 2. *¿Quiénes pueden ejercer la participación en el sector Salud?*

Todos los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), a través de una organización o de manera individual.

## 3. *¿Cuáles son las formas de participación en salud?*

En el sector salud existen 2 formas de ejercer la participación: La participación social y la participación en Instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).

## 4. *¿Para qué ejercer la participación en el sector salud?*

Para contribuir de forma positiva en el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en busca de la garantía de la prestación de los servicios en salud.

**F**  
**P**  
**r**  
**e**  
**e**  
**g**  
**u**  
**n**  
**t**  
**a**  
**s**  
**s**

**r**  
**e**  
**c**  
**u**  
**e**  
**n**  
**t**  
**e**  
**s**



## 5. Tipos de Participación en salud:

### a. Alianzas y Asociaciones de Usuarios:

Es una agrupación de afiliados del sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), bien sea del régimen Contributivo o al Régimen Subsidiado, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con la naturaleza de su sistema de afiliación; además velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

- **Requisitos para participar en las convocatorias de alianzas de usuarios:**
  - Habernos visitado y utilizar nuestros servicios médicos ocupacionales.
  - Tener la voluntad de participar activamente.

*P  
r  
e  
g  
u  
n  
t  
a  
s  
  
F  
r  
e  
c  
u  
e  
n  
t  
e  
s*



### 5. Tipos de Participación en salud:

- **Funciones de las Alianzas o Asociaciones de Usuarios son:**

- Asesorar a sus asociados en el derecho de la libre elección y acceso al paquete de servicios.
- Participar en las juntas Directivas de las IPS, sean Publicas o Privadas, para proponer y concertar medidas tendientes a mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
- Informar a las instancias que corresponda y a las IPS, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.

*F  
r  
e  
c  
u  
e  
n  
t  
e  
s  
P  
r  
e  
g  
u  
n  
t  
a  
s*



### *6. Que es el Comité de Ética Médica?*

Es un instancia que deben conformar las instituciones prestadoras de servicios de salud publicas, privadas o mixtas que ofrecen servicios de salud para análisis de casos.

### *7. Que son las Veedurías Ciudadanas?*

Es el ejercicio ciudadano comunitario o social cuyo propósito es vigilar la gestión publica, los resultados de la misma, la prestación de los servicios y la gestión financiera de los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS). Todos los ciudadanos en forma plural o a través de organizaciones civiles podrán constituir veedurías ciudadanas.

### *8. Que normas regular la Participación en salud?*

La Constitución Política de Colombia

**P** **F**  
**r** **r**  
**e** **e**  
**g** **c**  
**u** **u**  
**n** **e**  
**t** **n**  
**a** **t**  
**s** **e**  
**s** **s**



## *8. Que normas regular la Participación en salud?*

- La Constitución Política de Colombia
- Ley 850 de 2003: Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas.
- Ley 1122 de 2007: Por la cual se hacen modificaciones en el SGSSS.
- Ley 1474 de 2012: Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción, así como la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley Estatutaria 1757 de 2015: Por el cual se dictan disposiciones en materia de Promoción y protección del derecho de participación democrática.
- Resolución 2063 de 2017: Por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud (PPSS).

*P  
r  
e  
g  
u  
n  
t  
a  
s  
F  
r  
e  
c  
u  
e  
n  
t  
e  
s*



## *9. Derechos de los usuarios:*

Todos los usuarios sin restricciones por motivo de pertenencia étnica, sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, idioma, religión o creencia, cultura, opiniones políticas o de cualquier índole, costumbres, orígenes o condición social o económica tiene derecho a:



*1. Libertad de escoger su médico tratante*



*2. Acceder a una segunda opinión Médica*



*3. Comunicación clara hacia el usuario*

*D  
e  
r  
e  
c  
h  
o  
s  
d  
e  
u  
s  
u  
a  
r  
i  
o  
s*



## 9. Derechos de los usuarios:



4. *Recibir trato digno sin discriminación*



5. *Tratamiento confidencial de sus datos.*



6. *Acceso a su información Médica*



7. *Manifiestar su felicitación o inconformidad del servicio*



8. *Contar con un espacios seguros para su atención*

*D  
e  
r  
e  
c  
h  
o  
s  
d  
e  
u  
s  
u  
a  
r  
i  
o  
s*



## 10. Deberes de los usuarios:



1. *Presentar documento de identidad original*

**D**  
**e** **u**  
**b** **s**



2. *Autorizar la prestación del servicio*

**e** **u**  
**r** **a**



3. *Respetar al personal asistencial y admon de la IPS*

**e** **r**  
**s** **i**  
**o**



Autocuidado

4. *Seguir las recomendaciones del medico tratante*

**d** **s**  
**e**



## 10. Deberes de los usuarios:



5. Comportamiento ejemplar durante su proceso de atención

D  
e  
u  
b  
s



6. Escuchar atentamente las recomendaciones médicas

e  
u  
r  
a



7. Cuidar las instalaciones e insumos del servicio

e  
r  
s  
i



8. Divulgar información relevante en la atención.

d  
s  
e

